

Gwarancja producenta

Firma MGM CONSTRUCTION Marzena Mrowiec Gancarz właściciel marki TANGIRIBOAT zwany dalej producentem udziela na wyprodukowane przez siebie łodzie gwarancji na okres.

- 3 lata na instalację elektryczną ,powłokę lakiernicza i wykładziny .
- 10 lat na konstrukcje łodzi i spawy.
- Gwarancja udzielana jest przez producenta na rzecz bezpośredniego nabywcy
- Odebranie przez Nabywcę łodzi i potwierdzenie tego na dokumencie odbioru oznacza, że towar nie posiada wad jawnych. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, kolorów, kształtów oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia, braki oraz wszystkie inne widoczne wady i usterki . Po podpisaniu dokumentu odbioru przez nabywcę reklamacje co do wad jawnych nie będą uznawane.
- Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez nabywcę, który zakupił łódź od producenta. Reklamacje zgłasza się na piśmie bezpośrednio, za pośrednictwem poczty, faksem lub emailiem. Otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego producent potwierdza niezwłocznie po jego otrzymaniu. Chwila potwierdzenia otrzymania reklamacji przez producenta będzie uznawana za chwilę jej zgłoszenia.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia dostarczenia łodzi do siedziby firmy .
- Termin ten może być wydłużony decyzją producenta ze względu na brak na stanie magazynowym elementów niezbędnych do wykonania reklamacji , o czym nabywca zostanie powiadomiony . Czas dokonania naprawy uzależniony jest od czasu w jakim produkt zostanie dostarczony do producenta.
- W okresie trwania gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich usterek będących wadami powstałymi w czasie produkcji lub będącymi wadami materiału. Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego towaru lub wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty, wydatki lub straty związane z wadami towarów o ile ich poniesienie nie zostało uprzednio ustalone z producentem.
- Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia nieistotne produktu, które nie zmniejszają jego użyteczności np. wypukłe spawy , nie wypolerowane wewnętrzne i ukryte warstwy powierzchni itp.
- elementy narażone na działanie czynników zewnętrznych takie jak: ogień, różnego rodzaju substancje chemiczne, ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury powodujące ich uszkodzenia nie będą objęte świadczeniami gwarancyjnymi, o ile nie zostały zaprojektowane i wykonane w celu używania przy narażeniu na takie czynniki.
- W celu realizacji roszczeń gwarancyjnych nabywca na własny koszt musi dostarczyć łódź do siedziby producenta.
- Uszkodzenia wynikłe z anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte:

- wady materiałów w stosunku do których zostały dokonane przeróbki lub zmiany konstrukcyjne, o ile nie zostały wykonane przez producenta,
- wady, usterki i uszkodzenia wynikające z niewłaściwego eksploataowania, przechowywania korzystania lub nienależytego zabezpieczenia łodzi przed warunkami atmosferycznymi np. zalanie wodą deszczową i zamrożenie w okresie zimowym .
- użytkowanie łodzi niezgodnie z przeznaczeniem np. montaż silnika o mocy przewyższającej dopuszczalny przez producenta ,przekraczanie dopuszczalnych prędkości dla danego kadłuba, przekraczanie dopuszczalnego obciążenia (wyporności).
- Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonywane są tylko i wyłącznie w siedzibie firmy w Bąkowie ul Zielona 21 43-246 Strumień.
- W sprawach nieunormowanych w niniejszych warunkach gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiej ustawy kodeks cywilny oraz inne przepisy prawne obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej